

Termin szkolenia:
5-6 lipca 2012 r. Warszawa



Motywowanie

Zwiększenie efektywności pracy zespołu metodami pozafinansowymi

Opiekun Klienta

- dla grup w Warszawie

Agnieszka Jaworska

Tel. 22 579 8242

agnieszka.jaworska@pl.ey.com

academyofbusiness@pl.ey.com

- dla grup w Poznaniu

Katarzyna Pudelska

Tel. 61 856 2907

katarzyna.pudelska@pl.ey.com

Ernst & Young
Academy of Business

al. Armii Ludowej 26
00-609 Warszawa

Tel. 22 579 8000
Fax 22 579 8001

Cele

- ▶ Poszerzenie wiedzy i rozwój umiejętności dotyczących technik motywowania pozafinansowego.
- ▶ Identyfikacja potrzeb pracownika.
- ▶ Doskonalenie skutecznego egzekwowania poleceń.
- ▶ Diagnoza własnego stylu motywowania.

Korzyści

- ▶ Poznanie i doświadczenie metod budowania konstruktywnych relacji z członkami zespołu.
- ▶ Zwiększenie efektywności zmotywowania pracownika, z uwzględnieniem jego potrzeb i poziomu kompetencji.
- ▶ Poszerzenie kompetencji w motywowaniu trudnych pracowników.

Program

1. Czym jest motywowanie?

- ▶ Proces: motywacja -reakcja - działanie
- ▶ Elementy komunikacji niewerbalnej istotne w motywowaniu pracownika
- ▶ Zasady i narzędzia motywacyjne
- ▶ Identyfikacja potrzeb pracownika
- ▶ Metody motywowania pozafinansowego

Ćwiczenia:

Uczestnicy ćwiczą w podgrupach umiejętność kierowania rozmową w celu diagnozy potrzeb pracownika.

2. Egzekwowanie zadań

- ▶ Udzielanie informacji zwrotnych pracownikowi
- ▶ Przekazywanie motywującej krytyki i pochwały
- ▶ Metody egzekwowania poleceń
- ▶ Radzenie sobie z brakiem wykonywania zadań przez pracownika

Ćwiczenia

Uczestnicy ćwiczą i wspólnie wypracowują praktyczne zasady dotyczące udzielania informacji zwrotnych, egzekwowania poleceń, zwolnienia pracownika w sposób bezpieczny, ale i humanitarny.

3. Skuteczne techniki motywacji

- ▶ Czynniki pobudzające pracowników do działania
- ▶ Budowanie partnerstwa w relacji z pracownikiem
- ▶ Dostosowanie stylu motywowania do kompetencji i poziomu rozwoju zawodowego pracownika.
- ▶ Dostrzeganie sygnałów wypalenia zawodowego

Ćwiczenia

Uczestnicy ćwiczą w praktyce dostosowanie narzędzi motywowania np. do pracownika zaawansowanego. (scenki przed kamerą)

4. Motywowanie zespołu do wydajnej pracy

- ▶ Rola lider w zespole - test osobowościowy
- ▶ Skuteczne narzędzia angażowania wszystkich członków zespołu w wykonywane zadanie
- ▶ System motywacji - zaangażowanie - realizacja celów

Ćwiczenia

Uczestnicy pracują z „trudną” grupą w celu zmotywowania jej do realizacji zadań.

Struktura

Zajęcia prowadzone są w formie interaktywnej, warsztatowej z możliwością rozpatrywania przypadków indywidualnych. Warsztaty prowadzone są w 12-osobowych grupach.

Tematy poruszane na zajęciach odnoszą się do rzeczywistych sytuacji, z którymi menedżerowie spotykają się w codziennej pracy. Po każdym module tematycznym są podsumowania, których celem jest określenie przez uczestników możliwości wykorzystania wiedzy i umiejętności w ich praktyce zawodowej.

Przed szkoleniem uczestnicy wypełniają ankietę diagnozującą indywidualne potrzeby szkoleniowe.

Termin i miejsce

5-6 lipca 2012 r. Warszawa

Koszty

Koszt szkolenia wraz z materiałami, serwisem kawowym oraz lunchem wynosi 1650 PLN + 23% VAT (Warszawa) lub 1550 PLN+ 23% VAT (Poznań).

Przewidujemy bardzo atrakcyjne rabaty!

- dla osób zapisujących się na więcej szkoleń lub
- w przypadku zgłoszenia kilku osób na jedno szkolenie

Opłaty wnoszą się przed rozpoczęciem kursu na podstawie faktury pro-forma. Po dokonaniu płatności każdy uczestnik otrzyma fakturę.

Dodatkowe informacje

Istnieje możliwość zorganizowania szkolenia „in company” na indywidualne zamówienie klienta.

CPD (Continuing Professional Development) - nasze szkolenia spełniają wymogi międzynarodowych organizacji zawodowych (ACCA, IIA) dotyczące dalszego kształcenia ich członków.

Zgłoszenia

Jeśli zdecydują się Państwo uczestniczyć w szkoleniu, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie go do nas faksem pod numer 22 579 8001.

Jeśli chcieliby Państwo otrzymać bardziej szczegółowe informacje, prosimy o kontakt pod numerem telefonu 22 579 8000 lub e-mail: academyofbusiness@pl.ey.com

Zapraszamy również na strony internetowe, gdzie znajduje się pełna oferta naszych szkoleń:

www.academyofbusiness.pl

Formularz zgłoszeniowy

Uprzejmie prosimy wypełnić niniejszy formularz i przelać go faksem na numer: 22 579 8001.
Wszystkie informacje dotyczące kursu będziemy przysyłać drogą e-mailową pod wskazany adres.

Imię i nazwisko
Stanowisko
Nazwa firmy
Adres
NIP
Tel.
e-mail:
Adres do korespondencji:

O kursie dowiedziałem(am) się z:

prasy e-maila oferty przesłanej do firmy strony www innego źródła

Deklaruję swój udział w szkoleniu:

Motywowanie. Zwiększenie efektywności pracy zespołu metodami pozafinansowymi

(5-6 lipca 2012 r. Warszawa)



Imię i nazwisko osoby polecającej:

.....

Adres e-mail i/lub nr telefonu osoby polecającej

.....

Warunki udziału w szkoleniu:

- Na tydzień przed szkoleniem otrzymają Państwo fakturę pro-forma - warunkiem uczestnictwa jest przesłanie faksem kopii płatności. Opłata powinna być dokonana poprzez przekaz bankowy do Raiffeisen Bank Polska S.A., nr rachunku (PLN): 63 1750 0009 0000 0000 1036 3508. Po dokonaniu płatności otrzymają Państwo fakturę VAT.
- Przy odwołaniu zgłoszenia wpłata na poczet uczestnictwa w kursie nie podlega zwrotowi. Możliwe jest zastępstwo zgłoszonego uczestnika.
- Uprzejmie informujemy, iż nieobecność na szkoleniu nie stanowi podstawy do zwrotu należności za szkolenie.
- Bezkosztowa anulacja z udziału w szkoleniu możliwa jest po otrzymaniu pisemnej rezygnacji uczestnika na minimum 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia.
- Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu szkolenia.
- W trybie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), wyrażam zgodę na otrzymywanie od Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o., drogą elektroniczną na wskazany powyżej adres elektroniczny, informacji dotyczących tego szkolenia jak i informacji o innych produktach szkoleniowych. Wyrażam również zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do otrzymywania informacji z firmy Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o., ul. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa (zgodnie z Ustawą z 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych, Dz. U. 2002 nr 101 poz. 926, ze zm). Równocześnie oświadczam, iż poinformowano mnie o przysługującym mi prawie odwołania udzielonej zgody, co spowoduje niezwłoczne zaprzestanie przysyłania mi informacji handlowych.

.....
Podpis i data

Pieczętka firmy

www.academyofbusiness.pl

© Ernst & Young. Wszystkie prawa zastrzeżone
Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o.
al. Armii Ludowej 26 | 00-609 Warszawa
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 158786 Kapitał
zakładowy: 50.000 zł, NIP 526-26-970-16