

Termin szkolenia:
1-2 marca 2012 r.

Miejsce szkolenia: Poznań



Komunikacja nastawiona na współpracę

Opiekun Klienta

Poznań

Katarzyna Pudelska

Tel. 61 856 2907

katarzyna.pudelska@pl.ey.com

academyofbusiness@pl.ey.com

Ernst & Young

Academy of Business

al. Armii Ludowej 26

00-609 Warszawa

Tel. 22 579 8000

Fax 22 579 8001

Cele szkolenia

- ▶ Rozszerzenie wiedzy na temat zespołu, jego budowy, funkcjonowania
- ▶ Wykształcenie zachowań sprzyjających pracy zespołu
- ▶ Kształtowanie umiejętności budowania efektywnego zespołu
- ▶ Wykształcenie zachowań sprzyjających dobremu porozumiewaniu się w relacji przełożony - pracownik, przełożony - zespół

Do kogo kierowane jest szkolenie?

Dla pracowników, menedżerów, którzy pragną wykształcić, polepszyć swe umiejętności komunikowania się z innymi. Do tych osób, które chcą wykorzystać w sposób świadomy umiejętności komunikacyjne do budowania współpracy z innymi.

Jak prowadzimy szkolenie?

Pracujemy metodami aktywnymi - praca opiera się na zaangażowaniu uczestników w doświadczenie i refleksję nad tym doświadczeniem oraz wykorzystanie teorii do rozumienia go, uogólniania i zastosowania w życiu.

Nasze szkolenia przeprowadzamy metodą warsztatów interaktywnych. Duży nacisk kładziemy na tworzenie przyjaznej atmosfery zachęcającej uczestników do aktywnego włączenia się w realizację programu. Ważną rolę w naszych programach odgrywają ćwiczenia (także z użyciem kamery video), jak również testy, kwestionariusze, refleksja indywidualna oraz informacja zwrotna. Uczymy nie tylko „jak”, ale zwracamy także uwagę na „po co?” i „dlaczego?”.

Każdy uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe, zawierające wprowadzenie teoretyczne do omawianych zagadnień.

Program

1. Współpraca w zespole

- ▶ Podstawy dobrej współpracy
- ▶ Cechy dobrych i złych zespołów
- ▶ Wyróżnienie zachowań sprzyjających realizacji zadań w zespole i sprzyjających zachowaniu dobrych kontaktów między ludźmi
- ▶ Wyróżnienie zachowań utrudniających dobre funkcjonowanie zespołu

2. Podstawy efektywnego porozumiewania się w grupie

- ▶ Elementy wiedzy o komunikacji interpersonalnej
- ▶ Znaczenie komunikacji w utrzymywaniu relacji z innymi
- ▶ Bariery i ułatwienia w porozumiewaniu się

3. Kształtowanie podstawowych umiejętności komunikacyjnych

- ▶ Umiejętność stawiania pytań, parafrazowania, wyjaśniania
- ▶ Wyrażanie zrozumienia
- ▶ Zasady wyrażania pochwały
- ▶ Zasady wyrażania pozytywnej krytyki
- ▶ Wyrażanie ocen
- ▶ Zlecanie i egzekwowanie zadań

4. Budowanie umiejętności tworzenia pozytywnych relacji z innymi pracownikami

- ▶ Indywidualne predyspozycje i preferencje w porozumiewaniu się
- ▶ Świadomość i budowanie własnej strategii porozumiewania się ze współpracownikami

Termin i miejsce

1-2 marca 2012 Poznań

Istnieje możliwość zorganizowania szkolenia zamkniętego na indywidualne zamówienie klienta.

Koszty

Koszt szkolenia wraz z materiałami, serwisem kawowym oraz lunchem wynosi **1300 PLN +23% VAT**.

Przewidujemy bardzo atrakcyjne rabaty

- dla osób zapisujących się na więcej szkoleń lub
- w przypadku zgłoszenia kilku osób na jedno szkolenie

Opłaty wnosi się przed rozpoczęciem kursu na podstawie faktury pro-forma. Po dokonaniu płatności każdy uczestnik otrzyma fakturę VAT.

Zgłoszenia

Jeśli zdecydują się Państwo uczestniczyć w szkoleniu, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie go do nas faksem pod numer 22 579 8001.

Jeśli chcieliby Państwo otrzymać bardziej szczegółowe informacje, prosimy o kontakt pod numerem telefonu 61 856 2907 lub e-mail: academyofbusiness@pl.ey.com

Zapraszamy również na strony internetowe, gdzie znajduje się pełna oferta naszych szkoleń:
www.academyofbusiness.pl

www.academyofbusiness.pl

© Ernst & Young. Wszystkie prawa zastrzeżone
Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o.
al. Armii Ludowej 26 | 00-609 Warszawa
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 158786 Kapitał
zakładowy: 50.000 zł, NIP 526-26-970-16

Formularz zgłoszeniowy

Uprzejmie prosimy wypełnić niniejszy formularz i przelać go faksem na numer: 22 579 8001.
Wszystkie informacje dotyczące kursu będziemy przysyłać drogą e-mailową pod wskazany adres.

Imię i nazwisko
Stanowisko
Nazwa firmy
Adres
NIP
Tel.
e-mail:
Adres do korespondencji:

O kursie dowiedziałem(am) się z:

prasy e-maila oferty przesłanej do firmy strony www innego źródła

Deklaruję swój udział w szkoleniu:

Komunikacja nastawiona na współpracę (1-2 marca Poznań)



Imię i nazwisko osoby polecającej:

.....

Adres e-mail i/lub nr telefonu osoby polecającej

.....

Warunki udziału w szkoleniu:

- Na tydzień przed szkoleniem otrzymają Państwo fakturę pro-forma - warunkiem uczestnictwa jest przesłanie faksem kopii płatności. Opłata powinna być dokonana poprzez przekaz bankowy do Raiffeisen Bank Polska S.A., nr rachunku (PLN): 63 1750 0009 0000 0000 1036 3508. Po dokonaniu płatności otrzymają Państwo fakturę VAT.
- Przy odwołaniu zgłoszenia wpłata na poczet uczestnictwa w kursie nie podlega zwrotowi. Możliwe jest zastępstwo zgłoszonego uczestnika.
- Uprzejmie informujemy, iż **nieobecność** na szkoleniu nie stanowi podstawy do zwrotu należności za szkolenie.
- **Bezkosztowa anulacja z udziału w szkoleniu możliwa jest po otrzymaniu pisemnej rezygnacji uczestnika na minimum 7 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia. W przypadku braku pisemnej rezygnacji z zachowaniem wymaganego terminu, uczestnik ponosi koszt 100% ceny szkolenia.**
- Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu szkolenia.
- W trybie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), wyrażam zgodę na otrzymywanie od Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o., drogą elektroniczną na wskazany powyżej adres elektroniczny, informacji dotyczących tego szkolenia jak i informacji o innych produktach szkoleniowych. Wyrażam również zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do otrzymywania informacji z firmy Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o., ul. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa (zgodnie z Ustawą z 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych, Dz. U. 2002 nr 101 poz. 926, ze zm). Równocześnie oświadczam, iż poinformowano mnie o przysługującym mi prawie odwołania udzielonej zgody, co spowoduje niezwłoczne zaprzestanie przysyłania mi informacji handlowych.

.....
Podpis i data

Pieczętka firmy

www.academyofbusiness.pl

© Ernst & Young. Wszystkie prawa zastrzeżone
Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o.
al. Armii Ludowej 26 | 00-609 Warszawa
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 158786 Kapitał
zakładowy: 50.000 zł, NIP 526-26-970-16