

Termin i miejsce szkolenia:

21-22 maja 2012 roku

Budowanie współpracy i kierowanie zespołem

Opiekun Klienta

w Poznaniu

Katarzyna Pudelska

Tel. 61 856 2907

katarzyna.pudelska@pl.ey.com

academyofbusiness@pl.ey.com

Ernst & Young

Academy of Business

al. Armii Ludowej 26

00-609 Warszawa

Tel. 22 579 8000

Fax 22 579 8001

Cele

- ▶ Poszerzenie wiedzy na temat procesu grupowego.
- ▶ Wykształcenie zachowań sprzyjających pracy zespołu
- ▶ Kształcenie umiejętności budowania zespołu
- ▶ Wykształcenie zachowań sprzyjających porozumiewaniu się

Korzyści

- ▶ Poznanie swoich mocnych i słabych stron funkcjonowania w zespole oraz zarządzania zespołem.
- ▶ Zwiększenie elastyczności w stosowaniu procedur i metod pracy w zespole w zależności od etapu jego rozwoju.
- ▶ Polepszenie skuteczności kierowaniem współpracą w zespole w trudnych sytuacjach zawodowych.

Do kogo kierowane jest szkolenie?

Kurs przeznaczony jest dla wszystkich, którzy pragną usystematyzować i poszerzyć wiedzę na temat zarządzania zespołem oraz procesu grupowego. Do tych, którzy chcą rozpoznać swój potencjał zespołowy i doskonalić umiejętność wydobywania z zespołu jego możliwości. Do menedżerów, którzy, chcą sprawnie budować atmosferę współpracy w zespole.

Program

1. **Prezentowanie idei warsztatu**
 - ▶ Ćwiczenie
 - Cechy zespołu
 - Rysunek
 2. **Trzy płaszczyzny współpracy w zespole**
 - ▶ Zadanie
 - ▶ Ludzie
 - ▶ Procedura
 - ▶ Ćwiczenie
 - Zachowania sprzyjające realizacji zadań przez zespół, zadania utrudniające pracę w zespole
 3. **Role zespołowe wg Balbina i ich wpływ na pracę zespołową**
 - ▶ Teoria ról zespołowych
 - ▶ Omówienie 8 ról zespołowych wg Balbina
 - ▶ Wpływ ról zespołowych na pracę zespołu
 - ▶ Ćwiczenie
 - Ankieta Belbina
 - ▶ Zlecanie i egzekwowanie zadań
 4. **Umiejętności komunikacyjne jako podstawa budowania i kierowania zespołem**
 - ▶ Teoria proces komunikacji
 - ▶ Ćwiczenie
 - Jak są funkcje komunikacji w grupie?
 - Nawyki w komunikacji
 - ▶ Centralna umiejętność – aktywne słuchanie
 - ▶ 5 stopni aktywnego słuchania
 - ▶ Ćwiczenie
 - Ankieta – aktywne słuchanie
 - ▶ Umiejętności wchodzące w skład aktywnego słuchania
 - ✓ Parafraza
 - ✓ Zadawanie pytań
 - ✓ Komunikacja
 - ✓ Radzenie sobie z obiekcjami
 - ▶ Ćwiczenie
 - Parafraza
 - Pytania otwarte i zamknięte
 - 7 warunków dobrej współpracy
5. **Kierowanie zespołem - ankieta: Style zarządzania**
 - ▶ Przedstawienie koncepcji zarządzania sytuacyjnego
 - ▶ Omówienie poszczególnych stylów zarządzania sytuacyjnego
 6. **Podsumowanie**

Termin i miejsce

Poznań Wkrótce zostanie podany termin

Istnieje możliwość zorganizowania szkolenia zamkniętego na indywidualne zamówienie klienta.

Koszty

Koszt szkolenia wraz z materiałami, serwisem kawowym oraz lunchem wynosi 1300 PLN +23% VAT.

Przewidujemy bardzo atrakcyjne rabaty

- dla osób zapisujących się na więcej szkoleń lub
- w przypadku zgłoszenia kilku osób na jedno szkolenie

Opłaty wnosi się przed rozpoczęciem kursu na podstawie faktury pro-forma. Po dokonaniu płatności każdy uczestnik otrzyma fakturę.

Zgłoszenia

Jeśli zdecydują się Państwo uczestniczyć w szkoleniu, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie go do nas faksem pod numer 22 579 8001.

Jeśli chcieliby Państwo otrzymać bardziej szczegółowe informacje, prosimy o kontakt pod numerem telefonu 22 579 8000 lub e-mail: academyofbusiness@pl.ey.com

Zapraszamy również na strony internetowe, gdzie znajduje się pełna oferta naszych szkoleń:

www.academyofbusiness.pl

Formularz zgłoszeniowy

Uprzejmie prosimy wypełnić niniejszy formularz i przesać go faksem na numer: 22 579 8001.
Wszystkie informacje dotyczące kursu będziemy przysyłać drogą e-mailową pod wskazany adres.

Imię i nazwisko
Stanowisko
Nazwa firmy
Adres
NIP
Tel.
e-mail:
Adres do korespondencji:

O kursie dowiedziałem(am) się z:

prasy e-maila oferty przesłanej do firmy strony www innego źródła

Deklaruję swój udział w szkoleniu:

Budowanie współpracy i kierowanie zespołem (21-22 maja 2012, Poznań)



Korzystam z promocji 'PODAJ DALEJ'
300 zł rabatu na to szkolenie dla mnie
i kupon o wartości 300 zł dla polecającego

Imię i nazwisko osoby polecającej:

.....

Adres e-mail i/lub nr telefonu osoby polecającej

.....

Warunki uczestnictwa w szkoleniach Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o.:

- Na tydzień przed szkoleniem otrzymają Państwo fakturę pro-forma - warunkiem uczestnictwa jest przesłanie faksem kopii płatności. Opłata powinna być dokonana poprzez przekaz bankowy do Raiffeisen Bank Polska S.A., nr rachunku (PLN): 63 1750 0009 0000 0000 1036 3508. Po dokonaniu płatności otrzymają Państwo fakturę VAT.
- Przy odwołaniu zgłoszenia wpłata na poczet uczestnictwa w kursie nie podlega zwrotowi. Możliwe jest zastępstwo zgłoszonego uczestnika.
- Uprzejmie informujemy, iż nieobecność na szkoleniu nie stanowi podstawy do zwrotu należności za szkolenie.
- **Bezkosztowa anulacja z udziału w szkoleniu możliwa jest po otrzymaniu pisemnej rezygnacji uczestnika na minimum 7 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia. W przypadku braku pisemnej rezygnacji z zachowaniem wymaganego terminu, uczestnik ponosi koszt 100% ceny szkolenia.**
- Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu szkolenia.
- W trybie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), wyrażam zgodę na otrzymywanie od Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o., drogą elektroniczną na wskazany powyżej adres elektroniczny, informacji dotyczących tego szkolenia jak i informacji o innych produktach szkoleniowych. Wyrażam również zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do otrzymywania informacji z firmy Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o., ul. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa (zgodnie z Ustawą z 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych, Dz. U. 2002 nr 101 poz. 926, ze zm). Równocześnie oświadczam, iż poinformowano mnie o przysługującym mi prawie odwołania udzielonej zgody, co spowoduje niezwłoczne zaprzestanie przysyłania mi informacji handlowych.

.....
Podpis i data

Pieczątką firmy

www.academyofbusiness.pl

© Ernst & Young. Wszystkie prawa zastrzeżone
Ernst & Young Academy of Business sp. z o.o.
al. Armii Ludowej 26 | 00-609 Warszawa
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 158786 Kapitał
zakładowy: 50.000 zł, NIP 526-26-970-16